

『黒部市の公共交通に関する市民アンケート調査』ご協力をお願い

時下、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃から、公共交通政策の推進に格別なご理解・ご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

さて、黒部市では、コンパクトかつ公共交通等ネットワークが充実したまちづくりを基本方針とし、路線バスやデマンドタクシーの整備など、公共交通ネットワークの充実に向けた様々な施策を実施しております。

このたび、黒部市公共交通戦略推進協議会（事務局：黒部市）では、市民の皆様を対象としたアンケート調査を実施することとしました。このアンケート調査では、皆様の外出活動の状況や、現在の公共交通の利用状況、満足度、将来の利用意向等を伺い、利用促進に向けたご意見等を頂くことで、今後の本市公共交通網のさらなる維持・改善に向けた取組の参考としたいと考えています。

ご多用のところ恐れ入りますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようよろしくお願い申し上げます。

令和 5 年 9 月

黒部市公共交通戦略推進協議会
黒 部 市

<調査票のご記入にあたってのお願い>

- ◆本アンケート調査は黒部市内にお住まいの 15 歳以上の方から無作為に抽出した 2,000 名の方に送付させていただいています。
- ◆本アンケート調査へのご回答は、宛名に記載している氏名のご本人が記入してください。
- ◆本アンケート調査は無記名回答で、その結果は統計的に処理し、今後の取組の参考資料としてのみ使用し、他に使用することはありません。
- ◆本アンケート調査には、当てはまる番号に○を付けるものと、具体的な内容を記述していただくものがあります。設問にしたがってはっきりと記入してください。
- ◆本アンケート調査は郵送又はインターネットのいずれかの方法で、回答期限内にご回答をお願いします。

回答期限：令和 5 年 9 月 27 日（水）まで

郵送での回答：ご記入いただいた調査票を、そのまま同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずに、無記名で郵便ポストに投函してください。

インターネットでの回答：下記アドレス又はQRコードからアクセスしてご回答ください。

<https://forms.office.com/r/7A0KWeZdSu>



アンケートは次のページから始まります

黒部市の公共交通に関する市民アンケート調査 調査票

■ 問1 あなた自身についておたずねします。

問1-1 あなたの性別はどちらですか。(ひとつに○)

1. 男性 2. 女性

問1-2 あなたの年齢はおいくつですか。(ひとつに○)

1. 15～19歳 2. 20～29歳 3. 30～39歳 4. 40～49歳
5. 50～59歳 6. 60～69歳 7. 70～79歳 8. 80歳以上

問1-3 あなたのお住まいはどちらですか。 **記入例(〒938-0035) 黒部市(牧野)**

(〒 —) 黒部市 ()

問1-4 あなたの職業は何ですか。(ひとつに○)

1. 会社員・団体職員 2. 公務員 3. 自営業
4. パート・アルバイト 5. 主婦・主夫 6. 高校生
7. 大学生・専門学校生 8. 無職 9. その他 ()

問1-5 自宅から最も近い駅はどちらですか。

1. 駅名 () 駅 2. わからない

駅を利用する際の交通手段 () 駅までの所要時間 約 () 分

問1-6 自宅から最も近いバス停(路線バス、コミュニティタクシー等)はどちらですか。

1. 停留所名 () 2. わからない

バス停までの所要時間 徒歩で約 () 分

問1-7 外出する際に必要な補助具はありますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 補助具は利用しない 2. 杖 3. 手押し車 4. 電動カート
5. 電動車椅子 6. 車いす 7. その他 ()

問1-8 あなたは運転免許をお持ちですか。(ひとつに○)

1. 持っている 2. 持っていない 3. 持っていたが返納した

問1-9 あなたは将来、いつ頃まで運転を続けたいですか。(ひとつに○)

1. できる限り続けたい 2. 一定の年齢になったらやめたい ⇒ () 歳頃
3. 代替りの移動手段があればやめたい 4. 現在運転を控えている 5. その他 ()

問1-10 あなたは、この1年間に、公共交通をどのくらいの頻度で利用しましたか。(ひとつに○)

1. 週5日以上 2. 週3～4日 3. 週1～2日 4. 月に1～2日
5. 年に数日 6. 冬期や悪天候(降雨・降雪)時のみ 7. 利用していない

問1-11 公共交通を利用する際、時刻等の情報をどのように取得していますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 駅やバス停の看板や時刻表 2. 市の広報
3. 「黒部市 公共交通で行こう」ホームページ 4. 「富山県 とやまロケーションシステム」
5. 各種路線検索ウェブサイト 6. 地区の回覧や案内
7. 電話での問い合わせ
8. その他 ()

■ 問2 あなたのおでかけや行動の状況についておたずねします。

問2-1 おでかけ目的ごとに「頻度」「時間帯」「交通手段」「目的地」についてお答えください。

- ・「頻度」「交通手段」は、下段の選択肢からあてはまるものをお選びください。
 - ・「時間帯」は、利用することの多い時間帯をお答えください。
 - ・同じ目的で複数の目的地へ行く場合は、最も多いものをお答えください。
- ※施設名を記入しづらい場合は、「〇〇にある店」「勤務先」のように大まかにお答えください。

目的	頻度	時間帯		交通手段 (あてはまるものすべて)	目的地
		行き	帰り		
(記入例) 通院	4	午前・午後 (10)時	午前・午後 (1)時	3、6、7	(黒部)市(三日市) (施設名:黒部市民病院)
① 通勤		午前・午後 ()時	午前・午後 ()時		()市() (施設名:)
② 通学		午前・午後 ()時	午前・午後 ()時		()市() (施設名:)
③ 買い物、銀行 (日用品・食料)		午前・午後 ()時	午前・午後 ()時		()市() (施設名:)
④ 買い物 (洋服、その他)		午前・午後 ()時	午前・午後 ()時		()市() (施設名:)
⑤ 通院 (病院、薬局)		午前・午後 ()時	午前・午後 ()時		()市() (施設名:)
⑥ 通所 (デイサービスなど)		午前・午後 ()時	午前・午後 ()時		()市() (施設名:)
⑦ 市役所や図書館等の公共施設		午前・午後 ()時	午前・午後 ()時		()市() (施設名:)
⑧ 旅行		午前・午後 ()時	午前・午後 ()時		()市() (施設名:)
⑨ 趣味や娯楽		午前・午後 ()時	午前・午後 ()時		()市() (施設名:)
⑩ 知人等の訪問		午前・午後 ()時	午前・午後 ()時		()市() (施設名:)
⑪ その他 ()		午前・午後 ()時	午前・午後 ()時		()市() (施設名:)

- 頻度の選択肢**
1. 週5日以上
 2. 週3~4日
 3. 週1~2日
 4. 月に1~2日
 5. 年に数回
 6. 外出しない

- 交通手段の選択肢**
1. 車(自分で運転)
 2. 車(家族等が運転)
 3. 原付・バイク
 4. 自転車
 5. ちょいのり黒部(無料公共自転車)
 6. あいの風とやま鉄道
 7. 富山地方鉄道
 8. 路線バス
 9. 高速バス
 10. その他のバス(送迎バス等)
 11. コミュニティタクシー
 12. デマンドタクシー
 13. タクシー
 14. 徒歩
 15. 北陸新幹線
 16. 飛行機
 17. その他

次のページに続きます

■ 問3 黒部市内の公共交通についておたずねします。

本市を走る鉄道「北陸新幹線、あいの風とやま鉄道、富山地方鉄道本線」や、路線バス「新幹線市街地線、新幹線生地線、生地循環線、石田三日市線、池尻線、南北循環線」、コミュニティ交通の「愛本コミュニティタクシー、デマンドタクシー」を総称し、「黒部市の公共交通」とします。

問3-1 黒部市の公共交通に関する印象をお答えください。
下の表の①～⑱の項目について、あてはまる番号1つに○をつけてください。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない
記入例	1	2	③	4	5	6
① 自宅から駅・バス停までの距離	1	2	3	4	5	6
② 目的地から駅・バス停までの距離	1	2	3	4	5	6
③ 運行本数	1	2	3	4	5	6
④ 始発の時間	1	2	3	4	5	6
⑤ 終発の時間	1	2	3	4	5	6
⑥ 運賃、利用料金	1	2	3	4	5	6
⑦ 運行ルートや行先	1	2	3	4	5	6
⑧ 目的地までの所要時間	1	2	3	4	5	6
⑨ 運行時間の正確さ・定時性	1	2	3	4	5	6
⑩ 鉄道、バス等との乗継ぎ	1	2	3	4	5	6
⑪ 運行情報のわかりやすさ	1	2	3	4	5	6
⑫ 駅や車両のバリアフリー	1	2	3	4	5	6
⑬ 北陸新幹線のサービス水準	1	2	3	4	5	6
⑭ あいの風とやま鉄道のサービス水準	1	2	3	4	5	6
⑮ 富山地方鉄道のサービス水準	1	2	3	4	5	6
⑯ 路線バスのサービス水準	1	2	3	4	5	6
⑰ 愛本コミタクのサービス水準	1	2	3	4	5	6
⑱ デマンドタクシーのサービス水準	1	2	3	4	5	6
⑲ 市内公共交通の総合的な満足度	1	2	3	4	5	6

次のページに続きます

■ 問5 『公共交通の利用への転換』や『バス路線の見直し』についておたずねします。

車の利用から公共交通の利用へ転換することは「健康増進」「環境保全」「事故リスクの回避」などの効果があります。

問5-1 公共交通サービスを維持するために、あなたが自動車などで移動している外出について、可能な範囲で公共交通を利用して外出することはできますか。

- ・おでかけ目的ごとに「目的地」をお答えください。
- ・「頻度」「交通手段」を下段の選択肢からお選びください。

目的	目的地	頻度	交通手段 (あてはまるものすべて)
(記入例) 通院	(黒部)市(三日市) (施設名: 黒部市民病院)	4	3、6、7
① 通勤	()市() (施設名:)		
② 通学	()市() (施設名:)		
③ 買い物、銀行 (日用品・食料)	()市() (施設名:)		
④ 買い物 (洋服、その他)	()市() (施設名:)		
⑤ 通院 (病院、薬局)	()市() (施設名:)		
⑥ 通所 (デイサービス等)	()市() (施設名:)		
⑦ 市役所や図書館等 の公共施設	()市() (施設名:)		
⑧ 旅行	()市() (施設名:)		
⑨ 趣味や娯楽	()市() (施設名:)		
⑩ 知人等の訪問	()市() (施設名:)		
⑪ その他 ()	()市() (施設名:)		

頻度の選択肢

1. 年に1回程度
2. 年に数回程度
3. 月に1回程度
4. 月に2~3回程度
5. 週に1回以上
6. 公共交通を利用できない

交通手段の選択肢

1. あいの風とやま鉄道
2. 富山地方鉄道
3. 路線バス
4. 高速バス
5. その他のバス(送迎バス等)
6. コミュニティタクシー
7. デマンドタクシー
8. タクシー
9. 北陸新幹線
10. 飛行機
11. その他

次のページに続きます

黒部市では、市民の皆様の要望に応じてバス路線の延伸や見直し等を検討しています。

問 5-2 市内の施設等で公共交通を使って新たに行くことができればよいと思う目的地はありますか。

- ・具体的な施設名を3つまでご記入ください。
- ・公共交通が整備された場合の「利用頻度」を右の選択肢からお選びください。

目的地	利用頻度
記入例(施設名:黒部市民病院)	2
(施設名:)	
(施設名:)	
(施設名:)	

頻度の
選択肢

1. 年に1回程度
2. 年に数回程度
3. 月に1回程度
4. 月に2~3回程度
5. 週に1回以上
6. 公共交通で行く
目的地はない

■ 問 6 黒部市の公共交通に関するご意見について自由にお書きください。

以上でアンケートは終わりです。多くの設問へのご協力ありがとうございました。
郵送でご回答の場合は、同封の返信用封筒に入れ、9月27日(水)までにポストに投函してください。

乗車利用者用

『北陸新幹線黒部宇奈月温泉駅の利用に関するアンケート調査』ご協力をお願い

時下、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃から、公共交通政策の推進に格別なご理解・ご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

黒部市公共交通戦略推進協議会（事務局：黒部市）では、北陸新幹線黒部宇奈月温泉駅を利用される皆様を対象に、アンケート調査を実施することと致しました。このアンケート調査では、皆様の駅の利用状況や、行き先・目的、様々なご意見等を伺うことで、北陸新幹線開業後の利用状況の把握や更なる利用促進に向けた施策の検討に活用させて頂きたいと考えております。

ご多用のところ恐れ入りますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようよろしくお願い申し上げます。

令和 5 年 9 月

黒部市公共交通戦略推進協議会

＜調査票のご記入にあたってのお願い＞

- ◆本アンケート調査は、黒部宇奈月温泉駅で乗車された方を対象に配布しております。
- ◆本アンケート調査は、調査票を受け取られたご本人が回答して下さい。
- ◆本アンケート調査は9月21日、9月24日の2日間実施します。各調査日及び、1日のうちに乗車用、降車用アンケートをそれぞれ受け取った方は、お手数をおかけしますが**全て**にご回答下さい。
- ◆本アンケート調査は**郵送**又は**インターネット**のいずれかの方法で、回答期限内にご回答をお願いします。

回答期限：令和5年10月5日（木）まで

郵送での回答：ご記入いただいた調査票を、そのままお渡しした封筒に入れ、切手を貼らずに無記名で郵便ポストに投函してください。調査票はボールペン又は同封の鉛筆でご記入ください。

インターネットでの回答：下記アドレス又はQRコードからアクセスしてご回答ください。

<https://forms.office.com/r/dmqPfjcmaq>



■ 問1 あなた自身についておたずねします。

問1-1 性別はどちらですか。（1つに○）

1. 男性

2. 女性

問1-2 年齢はおいくつですか。（1つに○）

1. 14歳以下

2. 15～19歳

3. 20～29歳

4. 30～39歳

5. 40～49歳

6. 50～59歳

7. 60～69歳

8. 70～79歳

9. 80歳以上

次のページへお進み下さい

駅周辺施設を除き、本日の出発地から黒部宇奈月温泉駅までに立寄った場所がある方にお聞きします。

立寄った場所がない方は 問2-5へ

問2-4 本日、立寄った場所（経由地）を教えてください（駅周辺施設は除く）。経由地が複数ある場合は、主なもの3つまでお答え下さい。

本日の 出発地	経由地①	経由地②	経由地③	黒部 宇奈月 温泉 駅
	施設・ 名称：（ 所在地：（ ）都・道・府・県 （ ）区・市・町・村	施設・ 名称：（ 所在地：（ ）都・道・府・県 （ ）区・市・町・村	施設・ 名称：（ 所在地：（ ）都・道・府・県 （ ）区・市・町・村	

※記入例 施設・名称：〇〇旅館、ホテル、友人宅、等 所在地：富山県黒部市、富山県魚津市、等

問2-5 本日の出発地から「黒部宇奈月温泉駅」までの主な移動手段を教えてください。
(あてはまるもの全てに○)

- | | | |
|------------------------------|------------------|-----------|
| 1. 車(自分で運転) | 2. 車(家族・友人等が運転) | 3. 路線バス |
| 4. 富山地鉄電車 | 5. タクシー | 6. 原付・バイク |
| 7. レンタカー | 8. 徒歩 | 9. 自転車 |
| 10. ホテル、企業の送迎車 | 11. 貸切観光バス・ツアーバス | |
| 12. 魚津市、朝日町のアクセス交通 (バス・タクシー) | | |
| 13. その他 (| |) |

問2-5で 【移動手段選択肢】「3. 路線バス」と回答した方にお聞きします。

それ以外と回答した方は 問2-7へ

問2-6 本日、「黒部宇奈月温泉駅」に向かう際、乗車したバス停名をお書き下さい。

乗車したバス停名：（ ） 黒部宇奈月温泉駅で降車

問2-7 本日、降車する駅を教えてください。(1つに○)

- 黒部宇奈月温泉駅で乗車 →
- | | | | | |
|---------|---------|----------|---------|----------|
| 1. 東京 | 2. 上野 | 3. 大宮 | 4. 熊谷 | 5. 本庄早稻田 |
| 6. 高崎 | 7. 安中榛名 | 8. 軽井沢 | 9. 佐久平 | 10. 上田 |
| 11. 長野 | 12. 飯山 | 13. 上越妙高 | 14. 糸魚川 | 15. 富山 |
| 16. 新高岡 | 17. 金沢 | | | |

問2-8 本日、「黒部宇奈月温泉駅」に到着した時間、北陸新幹線に乗車した時間を教えてください。

黒部宇奈月温泉駅に到着 () 時 () 分頃
新幹線へ乗車 () 時 () 分頃 駅滞在時間 () 分程度

問2-9 本日の北陸新幹線利用回数を教えてください。(1つに○) ※往復利用の場合「2回」とお答え下さい。

- | | | |
|-------|-------|---------|
| 1. 1回 | 2. 2回 | 3. 3回以上 |
|-------|-------|---------|

問2-10 本日の新幹線利用を含む移動（出張、旅行等にかかる移動）に関して、全ての行程にかかる日数を教えてください。(1つに○)

- | | | | |
|-------|---------|-------|-------|
| 1. 1日 | 2. 2日 | 3. 3日 | 4. 4日 |
| 5. 5日 | 6. 6日以上 | 7. 半日 | |

次のページへお進み下さい

■ 問3 普段の『黒部宇奈月温泉駅』までの移動についておたずねします。

問3-1 普段、北陸新幹線利用のために「黒部宇奈月温泉駅」まで移動する際、公共交通（電車・バス）をどのくらいの頻度で使っていますか。（1つに○）

- | | | | |
|-----------------|-----------------------|------------|----------|
| 1. 毎回 | 2. 2回に1回程度 | 3. 3回に1回程度 | 4. たまに使う |
| 5. 公共交通は全く利用しない | 6. 黒部宇奈月温泉駅を利用したのは初めて | | |

問3-1で 【利用頻度選択肢】「5. 公共交通は全く利用しない」と回答した方にお聞きします。

→ それ以外と回答した方は 問4へ

問3-2 「黒部宇奈月温泉駅」まで移動する際、公共交通を利用しない理由を教えてください。（1つに○）

- | | |
|---------------------------------------|------------------------|
| 1. 自宅、勤務地周辺に駅やバス停がない | 2. 公共交通の利用方法や時刻表がわからない |
| 3. 黒部宇奈月温泉駅の駐車場が安価・便利 | 4. 荷物が多いので自動車が便利 |
| 5. 新幹線と接続がよい公共交通がない → 希望の乗換接続時間（ ）分程度 | |
| 6. その他（ ） | |

■ 問4 黒部宇奈月温泉駅の利用環境等に関するご意見について教えてください。

問4-1 今後、「黒部宇奈月温泉駅」の利便性を向上させるために必要と思うことを教えてください。（あてはまるもの全てに○）

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| 1. 乗継公共交通機関（電車）の充実 | 2. 乗継公共交通機関（路線バス等）の充実 |
| 3. 駅利用者用駐車場の充実 | 4. 送迎車両用駐車場（乗降場）の充実 |
| 5. 貸出用自転車の整備 | 6. 駅周辺の飲食店、カフェスペースの充実 |
| 7. 駅周辺の宿泊施設の充実 | 8. 駅周辺の観光案内の充実 |
| 9. 駅周辺の公園施設の充実 | 10. 特にない |
| 11. その他（ ） | |

問4-2 北陸新幹線は令和6年春に金沢～敦賀間が開業予定です。敦賀延伸後に「黒部宇奈月温泉駅」を利用する機会は増加しますか。（1つに○）

- | | | |
|-----------|----------|----------|
| 1. 増加する | 2. 変わらない | 3. わからない |
| 4. その他（ ） | | |

問4-2で 【利用機会の変化の選択肢】「1. 増加する」と回答した方にお聞きします。

→ それ以外と回答した方は 問4-4へ

問4-3 敦賀延伸後に「黒部宇奈月温泉駅」を利用する頻度はどのくらい増加しますか。（1つに○）

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. 週に数回以上 | 2. 月に数回程度 | 3. 月に1回程度 |
| 4. 年に数回以下 | 5. その他（ ） | |

問4-4 北陸新幹線及び黒部市の公共交通全般に関するご意見について、自由にお書きください。

以上でアンケートは終わりです。多くの設問へのご協力ありがとうございました。
郵送で回答される場合は、返信用封筒に入れ、10月5日（木）までにポストに投函して下さい。

『北陸新幹線黒部宇奈月温泉駅の利用に関するアンケート調査』ご協力をお願い

時下、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃から、公共交通政策の推進に格別なご理解・ご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

黒部市公共交通戦略推進協議会（事務局：黒部市）では、北陸新幹線黒部宇奈月温泉駅を利用される皆様を対象に、アンケート調査を実施することと致しました。このアンケート調査では、皆様の駅の利用状況や、行き先・目的、様々なご意見等を伺うことで、北陸新幹線開業後の利用状況の把握や更なる利用促進に向けた施策の検討に活用させて頂きたいと考えております。

ご多用のところ恐れ入りますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようよろしくお願い申し上げます。

令和5年9月

黒部市公共交通戦略推進協議会

＜調査票のご記入にあたってのお願い＞

- ◆本アンケート調査は、黒部宇奈月温泉駅で降車された方を対象に配布しております。
- ◆本アンケート調査は、調査票を受け取られたご本人が回答して下さい。
- ◆本アンケート調査は9月21日、9月24日の2日間実施します。各調査日及び、1日のうちに乗車用、降車用アンケートをそれぞれ受け取った方は、お手数をおかけしますが**全て**にご回答下さい。
- ◆本アンケート調査は郵送又はインターネットのいずれかの方法で、回答期限内にご回答をお願いします。

回答期限：令和5年10月5日（木）まで

郵送での回答：ご記入いただいた調査票を、そのままお渡しした封筒に入れ、切手を貼らずに無記名で郵便ポストに投函してください。調査票はボールペン又は同封の鉛筆でご記入ください。

インターネットでの回答：下記アドレス又はQRコードからアクセスしてご回答ください。

<https://forms.office.com/r/htP1xid9xa>



■ 問1 あなた自身についておたずねします。

問1-1 性別はどちらですか。（1つに○）

1. 男性

2. 女性

問1-2 年齢はおいくつですか。（1つに○）

1. 14歳以下

2. 15～19歳

3. 20～29歳

4. 30～39歳

5. 40～49歳

6. 50～59歳

7. 60～69歳

8. 70～79歳

9. 80歳以上

次のページへお進み下さい

駅周辺施設を除き、黒部宇奈月温泉駅から本日の目的地までに立寄った場所がある方にお聞きします。

立寄った場所がない方は 問2-5へ

問2-4 本日、立寄った場所（経由地）を教えてください（駅周辺施設は除く）。経由地が複数ある場合は、主なもの3つまでお答え下さい。

黒部宇奈月温泉駅	経由地①	経由地②	経由地③	本日の目的地
	施設・名称： 所在地：（ ）都・道・府・県 （ ）区・市・町・村	施設・名称： 所在地：（ ）都・道・府・県 （ ）区・市・町・村	施設・名称： 所在地：（ ）都・道・府・県 （ ）区・市・町・村	

※記入例 施設・名称：〇〇旅館、ホテル、友人宅、等 所在地：富山県黒部市、富山県魚津市、等

問2-5 「黒部宇奈月温泉駅」から目的地までの主な移動手段を教えてください。

(あてはまるもの全てに○)

- | | | |
|------------------------------|------------------|-----------|
| 1. 車(自分で運転) | 2. 車(家族・友人等が運転) | 3. 路線バス |
| 4. 富山地铁電車 | 5. タクシー | 6. 原付・バイク |
| 7. レンタカー | 8. 徒歩 | 9. 自転車 |
| 10. ホテル、企業の送迎車 | 11. 貸切観光バス・ツアーバス | |
| 12. 魚津市、朝日町のアクセス交通 (バス・タクシー) | | |
| 13. その他 () | | |

問2-5で 【移動手段選択肢】「3. 路線バス」と回答した方にお聞きします。

それ以外と回答した方は 問2-7へ

問2-6 本日、「黒部宇奈月温泉駅」から移動する際、降車したバス停名をお書き下さい。

黒部宇奈月温泉駅から路線バスに乗車

降車したバス停名：()

問2-7 本日、乗車した駅を教えてください。(1つに○)

- | | | | | |
|---------|---------|----------|---------|--------------|
| 1. 東京 | 2. 上野 | 3. 大宮 | 4. 熊谷 | 5. 本庄早稻田 |
| 6. 高崎 | 7. 安中榛名 | 8. 軽井沢 | 9. 佐久平 | 10. 上田 |
| 11. 長野 | 12. 飯山 | 13. 上越妙高 | 14. 糸魚川 | 15. 富山 |
| 16. 新高岡 | 17. 金沢 | | | →黒部宇奈月温泉駅で降車 |

問2-8 本日、「黒部宇奈月温泉駅」で北陸新幹線から降車した時間、及び「黒部宇奈月温泉駅」から出発した時間を教えてください。

新幹線から降車	()時()分頃	
黒部宇奈月温泉駅から出発	()時()分頃	駅滞在時間()分程度

問2-9 本日の北陸新幹線利用回数を教えてください。(1つに○) ※往復利用の場合「2回」とお答え下さい。

- | | | |
|-------|-------|---------|
| 1. 1回 | 2. 2回 | 3. 3回以上 |
|-------|-------|---------|

問2-10 本日の新幹線利用を含む移動(出張、旅行等にかかる移動)に関して、全ての行程にかかる日数を教えてください。(1つに○)

- | | | | |
|-------|---------|-------|-------|
| 1. 1日 | 2. 2日 | 3. 3日 | 4. 4日 |
| 5. 5日 | 6. 6日以上 | 7. 半日 | |

次のページへお進み下さい

■ 問3 普段の『黒部宇奈月温泉駅』からの移動についておたずねします。

問3-1 普段、「黒部宇奈月温泉駅」で降車して移動する際、公共交通（電車・バス）をどのくらいの頻度で使っていますか。（1つに○）

- | | | | |
|-----------------|-----------------------|------------|----------|
| 1. 毎回 | 2. 2回に1回程度 | 3. 3回に1回程度 | 4. たまに使う |
| 5. 公共交通は全く利用しない | 6. 黒部宇奈月温泉駅を利用したのは初めて | | |

問3-1で 【利用頻度選択肢】「5. 公共交通は全く利用しない」と回答した方にお聞きします。

→ それ以外と回答した方は 問4へ

問3-2 「黒部宇奈月温泉駅」から移動する際、公共交通を利用しない理由を教えてください。（1つに○）

- | | |
|---------------------------------------|------------------------|
| 1. 自宅、勤務地周辺に駅やバス停がない | 2. 公共交通の利用方法や時刻表がわからない |
| 3. 黒部宇奈月温泉駅の駐車場が安価・便利 | 4. 荷物が多いので自動車が便利 |
| 5. 新幹線と接続がよい公共交通がない → 希望の乗換接続時間（ ）分程度 | |
| 6. その他（ ） | |

■ 問4 黒部宇奈月温泉駅の利用環境等に関するご意見について教えてください。

問4-1 今後、「黒部宇奈月温泉駅」の利便性を向上させるために必要と思うことを教えてください。（あてはまるもの全てに○）

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| 1. 乗継公共交通機関（電車）の充実 | 2. 乗継公共交通機関（路線バス等）の充実 |
| 3. 駅利用者用駐車場の充実 | 4. 送迎車両用駐車場（乗降場）の充実 |
| 5. 貸出用自転車の整備 | 6. 駅周辺の飲食店、カフェスペースの充実 |
| 7. 駅周辺の宿泊施設の充実 | 8. 駅周辺の観光案内の充実 |
| 9. 駅周辺の公園施設の充実 | 10. 特になし |
| 11. その他（ ） | |

問4-2 北陸新幹線は令和6年春に金沢～敦賀間が開業予定です。敦賀延伸後に「黒部宇奈月温泉駅」を利用する機会は増加しますか。（1つに○）

- | | | |
|-----------|----------|----------|
| 1. 増加する | 2. 変わらない | 3. わからない |
| 4. その他（ ） | | |

問4-2で 【利用機会の変化の選択肢】「1. 増加する」と回答した方にお聞きします。

→ それ以外と回答した方は 問4-4へ

問4-3 敦賀延伸後に「黒部宇奈月温泉駅」を利用する頻度はどのくらい増加しますか。（1つに○）

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. 週に数回以上 | 2. 月に数回程度 | 3. 月に1回程度 |
| 4. 年に数回以下 | 5. その他（ ） | |

問4-4 北陸新幹線及び黒部市の公共交通全般に関するご意見について、自由にお書きください。

以上でアンケートは終わりです。多くの設問へのご協力ありがとうございました。
郵送で回答される場合は、返信用封筒に入れ、10月5日（木）までにポストに投函して下さい。

『路線バスの利用に関するアンケート調査』ご協力をお願い

時下、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃から、公共交通政策の推進に格別のご理解・ご協力を賜り、感謝申し上げます。

さて、本市では現在、7路線のバスが運行されており、今後、これらの路線を維持していくには、さらなる利用者数の増加や運行事業の効率化に向けた取組が必要と考えております。

このようなことから、市内の路線バスを利用される皆様を対象に、利用状況や行き先・目的など、様々なご意見等を伺うことで、利用状況の把握や利用促進に向けた施策の検討に活用させていただきたいと考えております。

つきましては、ご多用のところ恐れ入りますが、調査の趣旨をご理解の上、ご協力いただきますようよろしくお願い申し上げます。

なお、本アンケート調査により取得した情報につきましては、上記目的のための分析にのみ用いることとし、個人を特定することや個別の調査票を公表することはありませんので、率直なご意見を頂ければ、幸いに存じます。

令和5年9月

黒部市公共交通戦略推進協議会
黒 部 市

＜調査票のご記入にあたってのお願い＞

- ◆本アンケート調査は、市内の路線バスに乗車された方を対象に配布しております。
- ◆本アンケート調査は、調査票を受け取られたご本人が回答してください。
- ◆1日のうち2通以上受け取った方は、いずれか1通にご回答下さい。
- ◆本アンケート調査は郵送又はインターネットのいずれかの方法で、回答期限内にご回答をお願いします。

回答期限：令和5年9月27日（水）まで

郵送での回答：ご記入いただいた調査票は、調査票を配布した際の封筒で返信できます。

返信用封筒に入れ、切手を貼らずに、無記名で郵便ポストに投函してください。

インターネットでの回答：下記アドレス又はQRコードからアクセスしてご回答ください。

<https://forms.office.com/r/xdDg3sCmzT>



■ 問1 あなた自身についておたずねします。

問1-1 あなたの性別はどちらですか。(ひとつに○)

1. 男性 2. 女性

問1-2 あなたの年齢はおいくつですか。(ひとつに○)

1. 15～19歳 2. 20～29歳 3. 30～39歳 4. 40～49歳
5. 50～59歳 6. 60～69歳 7. 70～79歳 8. 80歳以上

問1-3 あなたのお住まいはどちらですか。

※ 記入例 〒(938-0031) 黒部市(三日市) 地区

〒() 黒部市() 地区

問1-4 あなたの職業は何ですか。(ひとつに○)

1. 会社員・団体職員 2. 公務員 3. 自営業
4. パート・アルバイト 5. 主婦・主夫 6. 高校生
7. 大学生・専門学校生 8. 無職 9. その他()

問1-5 自宅から最も近いバス停(路線バス、コミュニティタクシー等)はどちらですか。

1. 停留所名() 2. わからない

バス停までの所要時間 徒歩で約()分

問1-6 外出する際に必要な補助具はありますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 補助具は利用しない 2. 杖 3. 手押し車 4. 電動カート
5. 電動車椅子 6. 車いす 7. その他()

問1-7 あなたは運転免許をお持ちですか。(ひとつに○)

1. 持っている 2. 持っていない 3. 持っていたが返納した

■ 問2 路線バスの利用について、お聞きします

問2-1 本日の路線バスの利用目的を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

1. 通勤 2. 通学 3. 出張 4. 買い物 5. 通院 6. 旅行
7. その他(具体的に: _____)

問2-2 本日の出発地や立ち寄った場所(経由地)、目的地を教えてください。(1つに○)

なお、経由地が複数ある場合は、主なもの3つまでお答えください。

出発地	1. 自宅 2. 勤務先 3. その他	※記入例 施設・名称:○○旅館、ホテル、友人宅、等 所在地:(富山)県(黒部)市(三日市)地区	施設・名称:(_____) 所在地:(_____)都・道・府・県(_____)区・市・町・村(_____)地区
	↓		
	経由地①	※記入例 施設・名称:○○旅館、ホテル、友人宅、等 所在地:(富山)県(黒部)市(三日市)地区	施設・名称:(_____) 所在地:(_____)都・道・府・県(_____)区・市・町・村(_____)地区
	↓		
	経由地②	※記入例 施設・名称:○○旅館、ホテル、友人宅、等 所在地:(富山)県(黒部)市(三日市)地区	施設・名称:(_____) 所在地:(_____)都・道・府・県(_____)区・市・町・村(_____)地区
	↓		
	経由地③	※記入例 施設・名称:○○旅館、ホテル、友人宅、等 所在地:(富山)県(黒部)市(三日市)地区	施設・名称:(_____) 所在地:(_____)都・道・府・県(_____)区・市・町・村(_____)地区
	↓		
目的地	1. 自宅 2. 勤務先 3. その他	※記入例 施設・名称:○○旅館、ホテル、友人宅、等 所在地:(富山)県(黒部)市(三日市)地区	施設・名称:(_____) 所在地:(_____)都・道・府・県(_____)区・市・町・村(_____)地区

問2-3 行きや帰りの移動で利用した路線バス以外の交通手段を教えてください。

(あてはまるものすべてに○)

1. あいの風とやま鉄道 2. 富山地方鉄道 3. 北陸新幹線
4. コミュニティタクシー、デマンドタクシー 5. 車(自分で運転)
6. 車(家族等が運転) 7. 自転車 8. ちよいのり黒部(無料公共自転車)
9. 原付・バイク 10. 徒歩 11. タクシー
12. その他(_____)

問2-4 路線バスの利用頻度を教えてください。(1つに○)

1. 週5日以上	2. 週3～4日	3. 週1～2日
4. 月に1～2日	5. 年に数回	

問2-5 路線バスを利用する理由を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

1. 自宅の近くにバス停があるから	2. 目的地の近くにバス停があるから
3. 利用しやすい運賃だから	4. 利用したい時間帯に運行しているから
5. 車よりも便利だから	6. 車や免許を持っていないから
7. ほかに移動手段がないから	8. 学校や会社から利用を指定されているから
9. その他(具体的に: _____)	

問3 黒部市内の路線バスについて、お聞きします

問3-1 市内の路線バスについて、以下の項目の満足度を教えてください。(行き帰りそれぞれひとつに○)

	行き の利用環境					帰り の利用環境				
	満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	満足	やや満足	やや不満	不満	分からない
記入例	1	②	3	4	5	①	2	3	4	5
① 自宅からバス停までの距離	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② 目的地からバス停までの距離	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③ バス停の待合環境	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
④ 乗車するバスの混雑度	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑤ 目的地までの乗車時間	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑥ 運行ダイヤ(利用できる時間)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑦ 運行本数(利用できるバスの本数)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑧ 運行ルート(利用できるバスの経路)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑨ 鉄道との乗り継ぎ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑩ 他の路線バス及びコミュニティ交通との乗り継ぎ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑪ 運行情報のわかりやすさ(ダイヤや運行ルートなど)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

