

タクシー・バスドライバー向けおもてなし研修について

1 事業目的

宇奈月温泉開湯 100 周年や黒部宇奈月キャニオンルート的一般開放に向け、観光客を含む公共交通の利用者と直に対面することとなるドライバー（乗務員）を対象として、観光地に関する研修を実施することで、観光客に対応できる知識や接遇を習得し、公共交通サービスの向上と利用促進を図るもの

2 事業概要

(1) 研修委託先

一般社団法人黒部・宇奈月温泉観光局

(2) 研修対象者

市内公共交通の運転業務を行う者（タクシー、路線バス）

(3) 研修日程

令和 5 年 11 月 28 日（火）・令和 5 年 12 月 5 日（火）

両日とも午前 9 時 30 分～午後 2 時 30 分

(4) 研修行程表

時 間	場所、内容等
9 : 30	研修開始（黒部宇奈月温泉駅） 黒部市地域観光ギャラリー前集合
10 : 00～11 : 00	実地研修（宇奈月温泉地区） 黒部峡谷鉄道宇奈月駅、やまびこ展望台、黒部川電気記念館、宇奈月温泉街等
11 : 40～12 : 30	接遇研修（生地コミュニティセンター） おもてなし講話
12 : 45～13 : 35	昼食（魚の駅生地）
13 : 35～14 : 30	実地研修（生地地区ほか） 生地地区、三日市地区、荻生地区等
14 : 30	研修終了（黒部宇奈月温泉駅）