

報告第 8 号 黒部宇奈月温泉駅乗降者数調査及びアンケート結果 (速報)

1. 乗降者調査結果概要

実施方法：黒部宇奈月温泉駅改札を通過する利用者を目視により計数調査

調査日 天候		乗車人数	ビジネス (乗車)	降車人数	ビジネス (降車)	乗降人数	ビジネス (乗降)	ビジネス 乗降割合	備考
5月1日(日) 曇り	H28実績	1,670人	45人	1,737人	39人	3,407人	84人	2.5%	3団体 約90人
	H27同期	—	—	—	—	—	—	—	
	H27比	—	—	—	—	—	—	—	
6月23日(木) 曇り	H28実績	772人	389人	744人	381人	1,516人	770人	50.8%	—
	H27同期	874人	404人	1,089人	432人	1,963人	836人	42.6%	
	H27比	-11.7%	-3.7%	-31.7%	-11.8%	-22.8%	-7.9%	+7.4 pt	
6月26日(日) 晴れ	H28実績	1,092人	67人	1,330人	85人	2,422人	152人	6.3%	—
	H27同期	1,397人	138人	1,522人	202人	2,919人	340人	11.6%	
	H27比	-21.8%	-51.4%	-12.6%	-57.9%	-17.0%	-55.3%	-5.3 pt	
8月10日(水) 晴れ	H28実績	1,311人	300人	1,821人	312人	3,132人	612人	19.5%	1団体 約40人
	H27同期	1,356人	93人	2,278人	98人	3,634人	191人	5.3%	
	H27比	-3.3%	+222.6%	-20.1%	+218.4%	-13.8%	+220.4%	+14.2 pt	
10月30日(日) 晴れ	H28実績	1,558人	52人	1,431人	51人	2,989人	103人	3.4%	1団体 38人
	H27同期	1,675人	77人	2,114人	38人	3,789人	115人	3.0%	
	H27比	-7.0%	-32.5%	-32.3%	+34.2%	-21.1%	-10.4%	+0.4 pt	
11月17日(木) 曇り	H28実績	832人	380人	926人	433人	1,758人	813人	46.2%	—
	H27同期	1,116人	504人	949人	487人	2,065人	991人	48.0%	
	H27比	-25.4%	-24.6%	-2.4%	-11.1%	-14.9%	-18.0%	-1.8 pt	

※ビジネス客の判定は、服装や持ち物を目視し判定。人数は乗降人数の内数

2. アンケート調査実施概要

配布場所：北陸新幹線黒部宇奈月温泉駅改札前

配布日：平成28年10月30日(日)、11月17日(木)の2日間

配布時間帯：新幹線始発(6:50)～終発(22:45)まで

実施方法：黒部宇奈月温泉駅改札前で、改札を通る新幹線利用者に対し、アンケート用紙の入った封筒を手渡しで配布し、郵送で回収。アンケート調査票は乗車利用客用アンケート(乗車アンケート)、降車利用客用アンケート(降車アンケート)をそれぞれ作成し、乗車・降車利用に応じて配布した。

[調査日別の配布数と回収率]

配布日	乗降	利用人数	配布数	配布率%	有効回収数	回収率
休日 10月30日(日)	乗降計	2,989人	1,782通	59.6%	441通	24.7%
	乗車	1558人	898通	57.6%	245通	27.3%
	降車	1431人	884通	61.8%	196通	22.2%
平日 11月17日(木)	乗降計	1,758人	898通	51.1%	247通	27.5%
	乗車	832人	493通	59.3%	154通	31.2%
	降車	926人	405通	46.2%	93通	23.0%
合計		4,747人	2,680通	56.5%	688通	25.7%

[分析について]

※アンケート結果は、乗車アンケート、降車アンケートの重複している設問を併記し比較分析を行っている。
また、昨年度の調査は平日1日のみ(平成27年11月17日(木))の実施であったため、今年度結果のうち平日のみでも集計し、比較を行った。

※SA：単数回答、MA：複数回答、FA：自由記述、n：各アンケートにおける回答数

SAの場合、四捨五入の関係で、割合の合計値が100%にならない場合がある。

MAの場合、回答者数に対する回答割合を示しており、合計値は100%にならない。

3. 属性

(1) 回答者の性別 (SA)

・乗車アンケート全体では「男性」が56.9%、「女性」が41.1%。降車アンケート全体では「男性」が50.9%、「女性」が45.7%。

性別	乗車アンケート			降車アンケート			H28 平日 乗降計	H27 実績
	乗車計 (n=399)	平日 (n=154)	休日 (n=245)	降車計 (n=289)	平日 (n=93)	休日 (n=196)		
男性	56.9%	57.1%	56.7%	50.9%	63.4%	44.9%	59.5%	58.3%
女性	41.1%	40.9%	41.2%	45.7%	36.6%	50.0%	39.3%	40.4%
無回答	2.0%	1.9%	2.0%	3.5%	0.0%	5.1%	1.2%	1.3%
計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

(2) 回答者年齢 (SA)

・乗車アンケート、降車アンケートともに「60～69歳」が最も多く、次いで、「50～59歳」の順。
・「50～69歳」の割合は、乗車アンケート全体で49.4%、降車アンケート全体で50.8%と約5割を占める。

年齢	乗車アンケート			降車アンケート			H28 平日 乗降計	H27 実績
	乗車計 (n=399)	平日 (n=154)	休日 (n=245)	降車計 (n=289)	平日 (n=93)	休日 (n=196)		
14歳以下	0.5%	0.0%	0.8%	0.7%	0.0%	1.0%	0.0%	1.0%
15～19歳	0.8%	0.0%	1.2%	0.3%	0.0%	0.5%	0.0%	1.0%
20～29歳	9.3%	7.1%	10.6%	4.2%	4.3%	4.1%	6.1%	5.5%
30～39歳	10.8%	8.4%	12.2%	9.7%	7.5%	10.7%	8.1%	6.8%
40～49歳	19.3%	18.8%	19.6%	18.3%	19.4%	17.9%	19.0%	19.9%
50～59歳	24.1%	25.3%	23.3%	22.8%	26.9%	20.9%	25.9%	26.2%
60～69歳	25.3%	27.3%	24.1%	28.0%	29.0%	27.6%	27.9%	22.8%
70～79歳	7.3%	9.1%	6.1%	11.8%	11.8%	11.7%	10.1%	12.9%
80歳以上	2.0%	3.2%	1.2%	1.4%	1.1%	1.5%	2.4%	2.6%
無回答・他	0.8%	0.6%	0.8%	2.8%	0.0%	4.1%	0.4%	1.0%
計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

(3) 回答者のお住まい又は会社所在地(SA)

- ・富山県内では「黒部市」が最も多く、乗車アンケート全体で21.3%、降車アンケート全体で24.2%である。
- ・日本国内では「東京圏（東京、埼玉、神奈川、千葉）」が最も多く、乗車アンケート全体で32.3%、降車アンケート全体で23.2%である。
- ・平日、休日の別でみると、「黒部市」と回答した方は乗車アンケート、降車アンケートともに、休日利用よりも平日利用の回答が多い。
- ・昨年度と比較すると、増加傾向にある項目は「黒部市」で5.2%増加、次いで、「新川圏」で1.8%である。日本国内でみると、「北陸圏」「東京圏」「関西圏」と回答した方は減少しているが、「他県外」の回答は0.5%増加した。

お住まい又は会社所在地	乗車アンケート			降車アンケート			H28 平日 乗降計	H27 実績
	乗車計 (n=399)	平日 (n=154)	休日 (n=245)	降車計 (n=289)	平日 (n=93)	休日 (n=196)		
富山県								
黒部市	21.3%	27.3%	17.6%	24.2%	30.1%	21.4%	28.3%	23.1%
新川圏(魚津、入善、朝日)	21.1%	24.0%	19.2%	22.5%	21.5%	23.0%	23.1%	21.3%
他県内	4.0%	3.2%	4.5%	5.9%	5.4%	6.1%	4.0%	4.7%
日本国内								
北陸圏(新潟、石川、福井)	3.3%	1.9%	4.1%	5.2%	4.3%	5.6%	2.8%	3.7%
東京圏(東京、埼玉、神奈川、千葉)	32.3%	26.6%	35.9%	23.2%	20.4%	24.5%	24.3%	26.2%
関西圏(大阪、京都、兵庫)	7.3%	5.8%	8.2%	6.6%	9.7%	5.1%	7.3%	9.2%
他県外(長野、愛知、広島、他)	9.3%	10.4%	8.6%	9.0%	8.6%	9.2%	9.7%	9.2%
海外	0.3%	0.3%	0.0%	0.4%	0.7%	0.0%	1.0%	0.9%
無回答・他	1.3%	1.3%	0.6%	1.6%	2.8%	0.0%	4.1%	0.7%
計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

※日本国内と富山県は分けて集計している。また、北陸圏には富山県は含まない。

(4) 回答者の職業(SA)

- ・職業は「会社員」が最も多く、乗車アンケート全体で50.4%、降車アンケート全体で40.1%となった。
- ・平日、休日の別でみると、降車アンケートでは「自営業」「主婦・主夫」「無職」で平日よりも休日の方が多く。
- ・昨年度と比較すると「会社員」「公務員・団体職員」「自営業」といった新幹線をビジネス等に利用していると想定される職業の割合が増加している。

職業	乗車アンケート			降車アンケート			H28 平日 乗降計	H27 実績
	乗車計 (n=399)	平日 (n=154)	休日 (n=245)	降車計 (n=289)	平日 (n=93)	休日 (n=196)		
会社員	50.4%	48.7%	51.4%	40.1%	51.6%	34.7%	49.8%	43.0%
公務員・団体職員	10.8%	10.4%	11.0%	12.1%	16.1%	10.2%	12.6%	11.0%
自営業	8.5%	11.7%	6.5%	10.0%	4.3%	12.8%	8.9%	6.8%
パート・アルバイト	5.0%	3.2%	6.1%	4.8%	4.3%	5.1%	3.6%	6.6%
主婦・主夫	9.3%	11.0%	8.2%	10.0%	7.5%	11.2%	9.7%	12.6%
高校生	0.8%	0.6%	0.8%	0.3%	0.0%	0.5%	0.4%	0.0%
大学生・専門学校生	1.8%	2.6%	1.2%	0.3%	1.1%	0.0%	2.0%	1.3%
無職	11.8%	11.0%	12.2%	17.0%	12.9%	18.9%	11.7%	13.1%
その他	1.0%	0.0%	1.6%	2.4%	2.2%	2.6%	0.8%	4.2%
無回答・他	0.8%	0.6%	0.8%	2.8%	0.0%	4.1%	0.4%	1.3%
計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

(5) 北陸新幹線開業以降、「黒部宇奈月温泉駅」で乗車(降車)する頻度(SA)

- ・「年に数回程度」の回答が最も多く、乗車アンケート全体で36.6%、降車アンケート全体で37.4%。
- ・平日の利用をみると、「ほぼ毎日」、「週に数回」と回答している方の割合は、乗車アンケート全体で11.6%、降車アンケート全体で14.0%であり、昨年度よりもそれぞれ3.5~6.5%増加している。出張等のビジネス利用や通勤・通学等の利用が増えたと考えられる。

頻度	乗車アンケート			降車アンケート			H27 実績	
	乗車計 (n=399)	平日 (n=154)	休日 (n=245)	降車計 (n=289)	平日 (n=93)	休日 (n=196)	乗車 (平日)	降車 (平日)
ほぼ毎日	4.5%	9.7%	1.2%	2.4%	6.5%	0.5%	4.7%	3.5%
週に数回	2.8%	1.9%	3.3%	3.5%	7.5%	1.5%	3.4%	4.0%
月に数回程度	7.8%	9.7%	6.5%	5.9%	8.6%	4.6%	13.2%	12.6%
月に1回程度	10.8%	16.2%	7.3%	12.1%	18.3%	9.2%	12.2%	12.1%
年に数回程度	36.6%	35.1%	37.6%	37.4%	37.6%	37.2%	26.4%	19.6%
今回の利用が初めて	36.3%	26.0%	42.9%	36.0%	21.5%	42.9%	37.8%	44.7%
無回答・他	1.3%	1.3%	1.2%	2.8%	0.0%	4.1%	2.4%	3.5%
計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

4. 黒部宇奈月温泉駅で北陸新幹線に乗車した方の利用状況

(1) 本日の北陸新幹線の利用目的(SA)

- ・乗車アンケート、降車アンケートともに「旅行」の回答が最も多く、乗車アンケート全体で44.4%、降車アンケート全体で46.4%。平日では「ビジネス・出張」の回答が最も多く、乗車アンケート全体で40.3%、降車アンケート全体で45.2%。
- ・平日利用における「通勤」の割合は、乗車アンケートで10.4%、降車アンケートで12.9%と回答者の約1割が新幹線を通勤に利用している。また、平日利用でみると、乗車、降車アンケートともに昨年度と比較して「通勤」「ビジネス・出張」が増加している。

利用状況	乗車アンケート			降車アンケート			H27 実績	
	乗車計 (n=399)	平日 (n=154)	休日 (n=245)	降車計 (n=289)	平日 (n=93)	休日 (n=196)	乗車 (平日)	降車 (平日)
通勤	5.3%	10.4%	2.0%	5.2%	12.9%	1.5%	6.4%	6.0%
通学	1.0%	1.3%	0.8%	0.3%	1.1%	0.0%	0.7%	1.0%
ビジネス・出張	23.1%	40.3%	12.2%	22.1%	45.2%	11.2%	37.2%	33.7%
結婚式、葬儀等への参加	2.3%	0.6%	3.3%	2.8%	1.1%	3.6%	—	—
買い物	0.8%	1.3%	0.4%	1.7%	1.1%	2.0%	3.7%	1.5%
旅行	44.4%	33.8%	51.0%	46.4%	25.8%	56.1%	40.9%	41.7%
帰省・訪問	11.8%	6.5%	15.1%	9.7%	6.5%	11.2%	5.1%	6.5%
新幹線に乗ってみたい	0.5%	0.0%	0.8%	0.7%	0.0%	1.0%	3.4%	3.5%
帰宅	2.0%	0.6%	2.9%	6.6%	4.3%	7.7%	2.4%	6.5%
その他	7.0%	1.9%	10.2%	3.1%	2.2%	3.6%	10.1%	7.0%
無回答・他	2.0%	3.2%	1.2%	1.4%	0.0%	2.0%	1.4%	0.5%
計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

※「結婚式、葬儀等への参加」は平成27年度に実施したアンケートの項目にはないため「—」と記載

その他回答	富山マラソン19、通院6、見送り・付添い3、習い事2、無回答6
-------	---------------------------------

※その他の回答：具体的な記載があったものについて回答数の多い順で記載（数字は回答数を示す。）

(2) 本日の移動の出発地、目的地(SA)

【出発地】

- ・出発地は「自宅」が最も多く、乗車アンケート全体で58.1%、降車アンケート全体で52.6%。
- ・「勤務先」への回答の割合は、乗車アンケートで昨年度よりも減少し、降車アンケートで昨年度よりも増加している。市外から市内の勤務先に向かう新幹線利用者が増えていると考えられる。
- ・「勤務地、その他」の内訳では、「宇奈月温泉旅館・黒部峡谷」が25.5%、黒部市を出発地としている回答は全体の39.2%を占めている。
- ・「黒部市」「新川圏」を出発地と回答した方は、昨年度は33.1%であるのに対し、今年度は49.5%と16.4%増加している。
- ・調査日に富山マラソンが開催されていた影響で、マラソンのスタート地点である高岡方面への移動がみられた。

出発地	乗車アンケート			降車アンケート			H27実績	
	乗車計 (n=399)	平日 (n=154)	休日 (n=245)	降車計 (n=289)	平日 (n=93)	休日 (n=196)	乗車 (平日)	降車 (平日)
自宅	58.1%	63.0%	55.1%	52.6%	50.5%	53.6%	61.8%	50.8%
勤務先	4.0%	7.8%	1.6%	6.9%	18.3%	1.5%	10.8%	13.6%
その他	33.3%	23.4%	39.6%	36.3%	26.9%	40.8%	24.0%	29.6%
無回答・他	4.5%	5.8%	3.7%	4.2%	4.3%	4.1%	3.4%	6.0%
計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

「勤務地、その他」の内訳			平休計	平日	休日
黒部市	宇奈月温泉・黒部峡谷	宇奈月温泉旅館・ホテル	25.5%	22.2%	27.2%
		黒部峡谷	0.7%	0.0%	1.1%
		宇奈月国際会館セレネ	0.4%	1.1%	0.0%
		その他	1.2%	1.1%	1.0%
	市内ホテル、その他	4.4%	1.1%	6.0%	
新川圏	魚津市内	7.0%	7.8%	6.5%	
	魚津市内	6.6%	6.6%	6.4%	
	小川温泉	1.5%	1.1%	1.6%	
他県内	その他	2.2%	1.1%	2.7%	
	富山市内ホテル	2.9%	2.2%	3.3%	
	富山マラソン	1.8%	0.0%	2.7%	
他県外	他	5.5%	4.4%	6.0%	
	北陸圏(新潟、石川、福井)	5.5%	8.9%	3.8%	
	東京圏	15.3%	11.1%	17.4%	
	関西圏	3.6%	3.3%	3.7%	
	他県外	16.1%	27.8%	10.4%	
計	100%	100%	100%		

※「勤務地、その他」の内訳では、乗車アンケート、降車アンケートを合わせて集計している。

H27 その他の内訳		割合
黒部市	宇奈月温泉・黒部峡谷	18.5%
黒部市	黒部市内	2.3%
黒部市	YKK	4.6%
新川圏	魚津市	5.4%
新川圏	小川温泉	2.3%
石川		3.1%
加賀片山津温泉		2.3%
出張先		16.2%
東京		10.8%
長野		4.6%
京都		2.3%
ホテル		2.3%
その他		22.3%
無回答・他		3.1%

【目的地】

- ・目的地は、乗車アンケート、降車アンケートともに、「自宅」「勤務先」以外の目的地を回答した方が多い。昨年度と比較すると、目的地を「自宅」と回答した割合は乗車アンケートで3.2%減少、降車アンケートで3.7%減少している。
- ・「勤務地、その他」の内訳では、「黒部市」を目的地と回答した人の割合は平日で21.6%、休日で35.5%であり、休日の方が平日よりも来訪者の割合が高い。平日は富山県外を目的地とする回答が全体の62.5%を占めている。中でも「東京圏」が20.8%と最も多い。

目的地	乗車アンケート			降車アンケート			H27実績	
	乗車計 (n=399)	平日 (n=154)	休日 (n=245)	降車計 (n=289)	平日 (n=93)	休日 (n=196)	乗車 (平日)	降車 (平日)
自宅	33.3%	20.8%	41.2%	36.7%	35.5%	37.2%	24.0%	39.2%
勤務先	7.8%	14.9%	3.3%	5.5%	14.0%	1.5%	11.1%	—
その他	43.1%	44.2%	42.4%	49.1%	43.0%	52.0%	60.5%	54.3%
無回答・他	15.8%	20.1%	13.1%	8.7%	7.5%	9.2%	4.4%	6.5%
計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

「勤務地、その他」の内訳			平休計	平日	休日
黒部市	宇奈月温泉・黒部峡谷	宇奈月温泉旅館・ホテル	10.0%	4.2%	13.8%
		黒部峡谷、周辺観光	10.0%	4.2%	13.8%
	市内ホテル、その他	8.6%	10.4%	7.4%	
新川圏	YKK	1.4%	2.8%	0.5%	
	魚津市内	5.3%	9.0%	2.8%	
他県内	小川温泉	0.3%	0.0%	0.5%	
	その他	2.5%	0.7%	3.7%	
	富山市内ホテル	0.6%	0.7%	0.5%	
他県外	富山マラソン	2.5%	0.0%	4.1%	
	他	9.4%	5.6%	12.0%	
	北陸圏(新潟、石川、福井)	13.0%	18.8%	9.2%	
東京圏		20.8%	20.7%		
関西圏		5.0%	9.7%		
他県外		10.8%	13.2%		
計		100%	100%		

※「勤務地、その他」の内訳では、乗車アンケート、降車アンケートを合わせて集計している。

H27 その他の内訳		割合
黒部市	宇奈月温泉・黒部峡谷	23.8%
黒部市	黒部市	1.3%
黒部市	YKK	4.0%
新川圏	魚津市	2.3%
新川圏	小川温泉	1.7%
富山		5.6%
金沢		4.6%
出張先		1.3%
東京		20.8%
大阪		1.7%
京都		1.3%
長野		2.0%
山梨		1.7%
軽井沢		1.0%
福岡		1.0%
静岡		1.0%
その他		13.5%
無回答・他		11.6%

(3) 黒部宇奈月温泉駅での乗車(降車)時に利用した施設 (MA:割合は回答者数に対する回答率)

- ・乗車アンケート、降車アンケートともに、「駅周辺の無料駐車場」への回答は全体の3割程度。
- ・昨年度と比較すると、乗車アンケートでは「駅周辺の有料駐車場」「【駅構内】構内の売店「おみやげ処」」の回答が増加した。降車アンケートでは「駅周辺の無料駐車場」「【駅東口】周辺の飲食店」「【駅東口】地域観光ギャラリー併設の地域特産品売店「のわまーと」」の回答が増加した。
- ・乗車アンケート、降車アンケート全体では、乗車アンケートの方が駅施設への回答割合が高い。特に降車アンケートでは「特に利用していない」への回答が42.2%であり、新幹線から降車後は駅施設には立ち寄らず、目的地に向かう方が多いと推察される。

利用した施設	乗車アンケート			降車アンケート			H27実績	
	乗車計 (n=399)	平日 (n=154)	休日 (n=245)	降車計 (n=289)	平日 (n=93)	休日 (n=196)	乗車 (平日)	降車 (平日)
駅周辺の無料駐車場	30.8%	34.2%	28.8%	32.8%	30.6%	33.9%	39.2%	23.1%
駅周辺の有料駐車場	4.4%	5.4%	3.8%	3.4%	1.2%	4.4%	4.4%	2.5%
【駅構内】構内の売店「おみやげ処」	34.4%	35.6%	33.8%	17.5%	17.6%	17.5%	31.4%	18.6%
【駅西口】ふれあいプラザ(待合施設)	9.3%	6.0%	11.3%	4.5%	4.7%	4.4%	7.4%	5.5%
【駅東口】レンタカー(駅レンタカー等)	2.8%	3.4%	2.5%	2.6%	1.2%	3.3%	4.1%	3.0%
【駅東口】周辺の飲食店	2.6%	1.3%	3.3%	4.5%	3.5%	4.9%	3.0%	3.0%
【駅東口】地域観光ギャラリー(新川地域の自然の魅力を展示・観光案内所・ATM)	6.2%	4.7%	7.1%	2.2%	2.4%	2.2%	5.7%	5.0%
【駅東口】地域観光ギャラリー併設の地域特産品売店「のわまーと」	17.2%	12.1%	20.4%	7.1%	8.2%	6.6%	12.8%	7.0%
特に利用していない	26.0%	24.8%	26.7%	42.2%	47.1%	39.9%	22.6%	41.2%
その他	2.3%	1.3%	2.9%	1.1%	0.0%	1.6%	2.0%	1.5%

(4) 立ち寄った場所(経路地)(MA:立ち寄った場所がある方のみ回答)

- ・目的地までに立ち寄った場所では、黒部市内の観光地、施設への回答が多い。中でも黒部峡谷、樺平等の観光地への回答が多く、回答全体の約4割を占める。観光地への回答で主なものは、黒部峡谷、樺平、宇奈月麦酒館、宇奈月ダム等が挙げられた。
- ・回答全体の約10%が黒部市内の飲食店やおみやげ物屋等を回答している。

施設名	経路地①	経路地②	経路地③
	(n=282)	(n=110)	(n=54)
黒部市			
宇奈月温泉ホテル	6.4%	7.3%	3.7%
宇奈月温泉(足湯、黒部宇奈月温泉総湯、等)	4.3%	3.6%	3.7%
観光(黒部峡谷、樺平、宇奈月麦酒館、宇奈月ダム等)	41.1%	36.4%	14.8%
駅(黒部宇奈月温泉駅、新黒部駅等)	6.4%	3.6%	7.4%
飲食店・店舗等、その他(市内スーパー、飲食店)	11.3%	3.6%	11.1%
新川圏			
魚津市内ホテル	5.0%	0.0%	0.0%
魚津市内観光地(海の駅しんきろう、埋没林博物館、等)	2.8%	16.4%	18.5%
新川圏飲食店・店舗	5.7%	5.5%	3.7%
他県内			
ホテル	1.4%	0.0%	0.0%
飲食店・店舗	5.7%	10.9%	18.5%
他県外(石川、新潟、福井、東京、埼玉、神奈川、大阪、等)	9.9%	12.7%	18.5%
計	100%	100%	100%

(5) 出発地から黒部宇奈月温泉駅(黒部宇奈月温泉駅から目的地)までの主な移動手段(MA)

- ・「車(自分で運転)」が最も多く、乗車アンケート全体で30.7%、降車アンケート全体で34.0%、次いで、「富山地鉄電車」が乗車アンケート全体で22.9%、降車アンケート全体で24.3%。
- ・路線バス、富山地鉄電車、タクシー、他市町のアクセスバスを合わせた公共交通による移動への回答は、乗車アンケート全体で33.0%、降車アンケートで40.0%。
- ・平日と休日の別でみると、富山地鉄電車は休日の方が平日よりも回答している割合が高い。

主な移動手段	乗車アンケート			降車アンケート		
	乗車計 (n=399)	平日 (n=154)	休日 (n=245)	降車計 (n=289)	平日 (n=93)	休日 (n=196)
車(自分で運転)	30.7%	41.2%	24.2%	34.0%	29.5%	36.1%
車(家族・友人等が運転)	21.1%	13.5%	25.8%	19.4%	20.5%	18.9%
路線バス	2.6%	4.1%	1.7%	3.0%	5.7%	1.7%
富山地鉄電車	22.9%	14.9%	28.0%	24.3%	13.6%	29.4%
タクシー	4.9%	6.1%	4.2%	9.3%	15.9%	6.1%
原付・バイク	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
レンタカー	2.9%	3.4%	2.5%	3.0%	3.4%	2.8%
徒歩	3.9%	4.7%	3.4%	4.9%	6.8%	3.9%
自転車	0.5%	0.7%	0.4%	0.4%	0.0%	0.6%
ホテル、企業の送迎車	10.7%	12.2%	9.7%	6.0%	8.0%	5.0%
貸切観光バス・ツアーバス	3.9%	1.4%	5.5%	1.5%	1.1%	1.7%
魚津市、入善町、朝日町のアクセス交通	2.6%	0.7%	3.8%	3.4%	3.4%	3.3%
その他	3.1%	2.7%	3.4%	3.4%	6.8%	1.7%
無回答・他	3.9%	4.1%	3.8%	7.8%	5.7%	8.9%

※「レンタカー」は平成27年度に実施したアンケートの項目にはないため「-」と記載

(6) 黒部宇奈月温泉駅に向かう際、乗車したバス停、黒部宇奈月温泉駅から移動する際、降車したバス停(MA:前問(5)で路線バスを選択した方のみ回答)

- ・路線バスは、「新幹線市街地線」、「新幹線生地線」の利用が見られた。

路線名、地域名	移動手段	乗車 回答数			降車 回答数			計
		乗車計 (n=10)	平日 (n=6)	休日 (n=4)	降車計 (n=8)	平日 (n=5)	休日 (n=3)	
新幹線市街地線	パッシブタウン	1	0	1	1	1	0	2
	植木	1	1	0	0	0	0	1
	寺坪	0	0	0	1	1	0	1
	寺町商店街	1	1	0	0	0	0	1
	新幹線市街地線	1	1	0	0	0	0	1
新幹線生地線	魚の駅生地	1	0	1	2	0	2	3
	生地駅	0	0	0	1	1	0	1
	YKKセンターパーク	2	2	0	1	1	0	3
新川圏	古御堂	1	1	0	0	0	0	1
	入善	0	0	0	1	0	1	1

(7) 回答者の北陸新幹線の利用区間(SA)

- ・ 方面別では東京方面への利用が多く、乗車アンケート全体で 46.1%、降車アンケート全体で 57.4%。
- ・ 乗車駅、降車駅で回答割合が最も高い駅は、乗車アンケート、降車アンケートともに東京駅、金沢駅、大宮駅の順。
- ・ 降車アンケートを昨年度と比較すると、増加傾向にある駅は「富山駅」、「新高岡駅」「上野駅」であった。新高岡駅については、調査日に行われていた富山マラソンの影響が考えられる。

[全体]

方面	乗車アンケート			降車アンケート			H27 実績	
	乗車計 (n=399)	平日 (n=154)	休日 (n=245)	降車計 (n=289)	平日 (n=93)	休日 (n=196)	乗車 (平日)	降車 (平日)
東京方面	46.1%	42.9%	48.2%	57.4%	52.7%	59.7%	63.5%	58.8%
金沢方面	29.6%	31.2%	28.6%	31.1%	39.8%	27.0%	30.4%	37.7%
その他	24.3%	26.0%	23.3%	11.4%	7.5%	13.3%	6.1%	3.5%

[主な停車駅 (上位 10 駅)]

方面	駅	乗車アンケート			降車アンケート			H27 実績	
		乗車計 (n=399)	平日 (n=154)	休日 (n=245)	降車計 (n=289)	平日 (n=93)	休日 (n=196)	乗車 (平日)	降車 (平日)
東京方面	東京	27.6%	25.3%	29.0%	31.1%	31.2%	31.1%	37.2%	31.2%
	上野	4.0%	3.2%	4.5%	4.2%	5.4%	3.6%	2.7%	3.5%
	大宮	7.3%	7.1%	7.3%	12.5%	8.6%	14.3%	12.2%	10.1%
	高崎	1.8%	1.9%	1.6%	0.3%	1.1%	0.0%	0.7%	1.5%
	軽井沢	0.3%	0.0%	0.4%	1.7%	0.0%	2.6%	1.0%	0.5%
	長野	2.8%	3.2%	2.4%	2.4%	2.2%	2.6%	4.7%	4.0%
	上越妙高	1.3%	0.0%	2.0%	3.1%	2.2%	3.6%	3.0%	3.5%
金沢方面	富山	6.3%	5.8%	6.5%	9.3%	11.8%	8.2%	7.1%	7.5%
	新高岡	6.8%	1.3%	10.2%	2.4%	2.2%	2.6%	0.7%	1.0%
	金沢	16.5%	24.0%	11.8%	19.4%	25.8%	16.3%	22.6%	29.1%

(8) 回答者の黒部宇奈月温泉駅滞在時間(SA)

- ・ 駅での滞在時間は、乗車アンケート全体では「11～20分」、降車アンケート全体では「1～10分」への回答が最も多い。降車利用時は駅にあまり滞在せず、目的地に向かう方が多いと考えられる。
- ・ 乗車アンケート全体では、滞在時間が「20～60分」と回答した人は 32.6%。昨年度の 39.5%と比較して 6.9%減少している。降車アンケートも同様に、滞在時間が「20～60分」と回答した人は昨年度の 23.1%に対し今年度は 8.6%と 14.5%減少し、全体的に駅に滞在する時間が短くなっている。

滞在時間	乗車アンケート			降車アンケート			H27 実績	
	乗車計 (n=399)	平日 (n=154)	休日 (n=245)	降車計 (n=289)	平日 (n=93)	休日 (n=196)	乗車 (平日)	降車 (平日)
1～10分	15.3%	17.5%	13.9%	41.2%	50.5%	36.7%	11.1%	32.2%
11～20分	31.8%	33.1%	31.0%	10.4%	8.6%	11.2%	22.6%	16.1%
21～30分	14.8%	14.9%	14.7%	5.5%	4.3%	6.1%	22.3%	14.6%
31～60分	17.8%	12.3%	21.2%	3.1%	2.2%	3.6%	17.2%	8.5%
1時間以上	2.8%	1.9%	3.3%	3.8%	2.2%	4.6%	14.2%	6.5%
無回答・他	17.5%	20.1%	15.9%	36.0%	32.3%	37.8%	12.5%	22.1%
計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

(9) 調査日の新幹線の利用回数とすべての行程にかかる日数(SA)

- ・ 調査日における新幹線利用回数は「1回」への回答が最も多く、乗車アンケート全体で 54.4%、降車アンケート全体で 57.1%。「1～2回」の回答は全体の 9割程度を占める。「3回以上」と回答している方は、平日よりも休日利用の方が多い。
- ・ 昨年度と比較すると、1日の新幹線利用回数「3回」の回答が 38.8%減少している。
- ・ 滞在日数は「2日」の回答が最も多く、乗車アンケート全体で 35.8%、降車アンケート全体で 37.7%である。「1～2日」と回答した方の割合は全体の約 6～7割である。
- ・ 「半日」への回答の割合は、乗車アンケート、降車アンケート全体で減少している。

利用回数	乗車アンケート			降車アンケート			H28 平日 乗降計	H27 実績
	乗車計 (n=399)	平日 (n=154)	休日 (n=245)	降車計 (n=289)	平日 (n=93)	休日 (n=196)		
1回	54.4%	48.7%	58.0%	57.1%	55.9%	57.7%	51.4%	37.8%
2回	33.6%	39.6%	29.8%	29.8%	37.6%	26.0%	38.9%	16.8%
3回以上	5.0%	3.9%	5.7%	5.5%	4.3%	6.1%	4.0%	42.8%
無回答・他	7.0%	7.8%	6.5%	7.6%	2.2%	10.2%	5.7%	2.6%
計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

移動日数	乗車アンケート			降車アンケート			H27 実績	
	乗車計 (n=399)	平日 (n=154)	休日 (n=245)	乗車 (平日)	降車 (平日)	休日 (n=196)	乗車 (平日)	降車 (平日)
1日	31.1%	31.8%	30.6%	26.0%	35.5%	21.4%	41.7%	36.7%
2日	35.8%	28.6%	40.4%	37.7%	32.3%	40.3%	28.4%	30.8%
3日	13.5%	15.6%	12.2%	14.5%	14.0%	14.8%	16.1%	17.5%
4日	5.0%	7.1%	3.7%	4.5%	3.2%	5.1%	3.8%	4.2%
5日	1.8%	2.6%	1.2%	4.2%	6.5%	3.1%	3.8%	2.5%
6日以上	2.5%	4.5%	1.2%	3.1%	1.1%	4.1%	1.9%	3.3%
半日	3.0%	2.6%	3.3%	1.7%	4.3%	0.5%	4.3%	5.0%
無回答・他	7.3%	7.1%	7.3%	8.3%	3.2%	10.7%	0.0%	0.0%
計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

5. 普段の「黒部宇奈月温泉駅」からの移動について

(1) 黒部宇奈月温泉駅を利用する際の公共交通の利用頻度(SA)

- 公共交通の利用頻度について、「公共交通は全く利用しない」の回答が乗車アンケート、降車アンケートともに最も多く、乗車アンケート全体で43.4%、降車アンケート全体で43.9%である。
- 「初めて黒部宇奈月温泉駅を利用」と回答した方は、平日よりも休日の方が多い。平日では約2割程度、休日では3~4割の方が回答している。
- 平日利用では、公共交通を「毎回」利用していると回答した方は乗降計で7.3%であり、昨年度よりも9.5%減少している。

利用回数	乗車アンケート			降車アンケート			H28 平日 乗降計	H27 実績
	乗車計 (n=399)	平日 (n=154)	休日 (n=245)	降車計 (n=289)	平日 (n=93)	休日 (n=196)		
毎回	5.5%	7.1%	4.5%	6.6%	7.5%	6.1%	7.3%	16.8%
2回に1回程度	1.8%	1.9%	1.6%	1.4%	3.2%	0.5%	2.4%	2.9%
3回に1回程度	1.0%	0.6%	1.2%	1.7%	3.2%	1.0%	1.6%	1.8%
たまに使う	9.8%	12.3%	8.2%	7.6%	9.7%	6.6%	11.3%	10.8%
公共交通は全く利用しない	43.4%	48.7%	40.0%	43.9%	53.8%	39.3%	50.6%	48.6%
初めて黒部宇奈月温泉駅を利用	31.3%	20.1%	38.4%	27.3%	16.1%	32.7%	18.6%	19.2%
無回答・他	7.3%	9.1%	6.1%	11.4%	6.5%	13.8%	8.1%	16.8%
計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

(2) 黒部宇奈月温泉駅から(黒部宇奈月温泉駅まで)移動する際、公共交通を利用しない理由(SA:前問(1)「公共交通は全く利用していない」を回答した方のみ回答)

- 乗車、降車アンケートともに「黒部宇奈月温泉駅の無料駐車場が便利」が最も多く、次いで、「自宅、勤務地周辺に駅やバス停がない」の順。
- 一方で、「公共交通の利用方法や時刻表がわからない」「新幹線と接続がよい公共交通がない」への回答は乗車アンケート、降車アンケートともに5%程度であった。公共交通の利用方法は認知しているものの、自動車の利便性が高いため、公共交通を利用しない方が多いと考えられる。

利用しない理由	乗車アンケート			降車アンケート		
	乗車計 (n=173)	平日 (n=75)	休日 (n=98)	降車計 (n=127)	平日 (n=50)	休日 (n=77)
自宅、勤務地周辺に駅やバス停がない	30.1%	32.0%	28.6%	23.6%	30.0%	19.5%
公共交通の利用方法や時刻表がわからない	2.9%	1.3%	4.1%	3.1%	0.0%	5.2%
黒部宇奈月温泉駅の無料駐車場が便利	32.4%	33.3%	31.6%	33.9%	24.0%	40.3%
荷物が多いので自動車が便利	6.4%	6.7%	6.1%	10.2%	8.0%	11.7%
新幹線と接続がよい公共交通がない	5.2%	4.0%	6.1%	4.7%	10.0%	1.3%
その他	12.7%	9.3%	15.3%	14.2%	18.0%	11.7%
無回答・他	10.4%	13.3%	8.2%	10.2%	10.0%	10.4%
計	100%	100%	100%	100%	100%	100%

・その他の回答

黒部宇奈月温泉駅から近い13、家族が送迎してくれる4、車の方が時間を有効に使える5、ホテルの送迎3、レンタカー2、地鉄料金が安い2、車の方が楽2、不自由・面倒1、企業の送迎車1、おもてなしタクシーの利便性が高い1、タクシーを使う1、無回答6

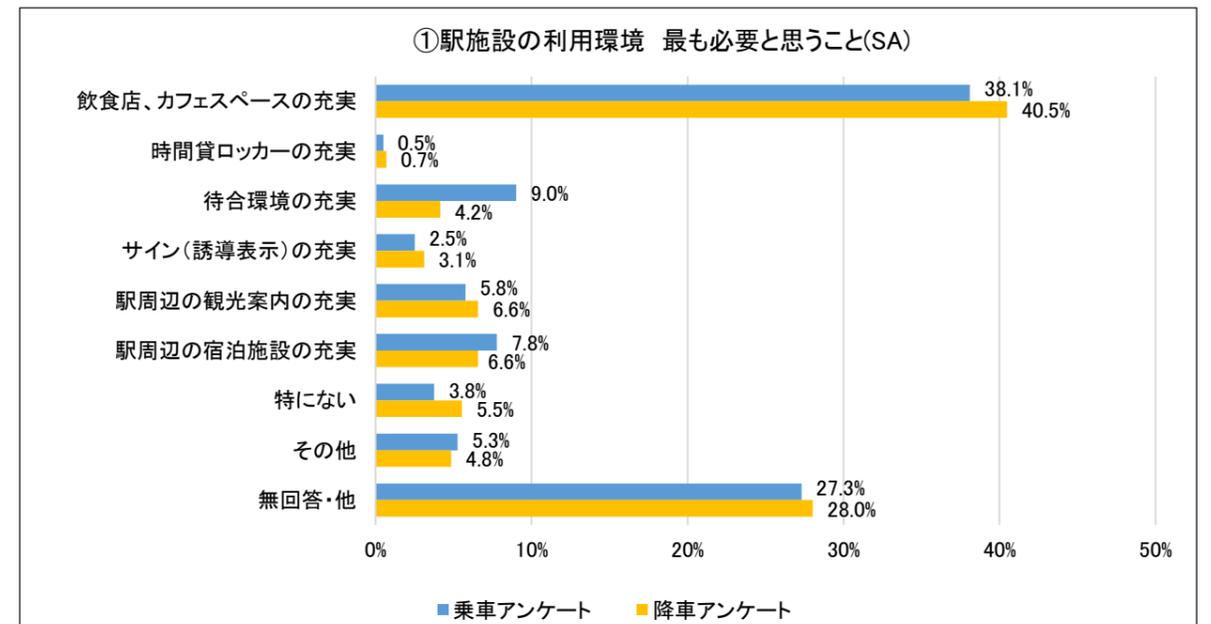
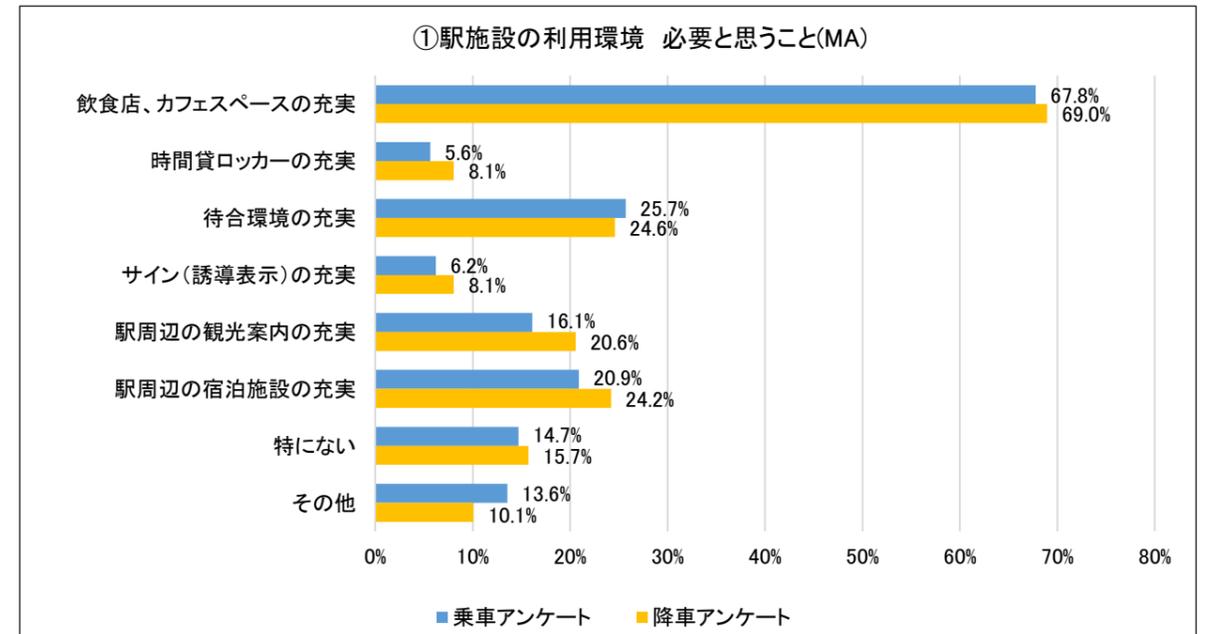
その他の回答：具体的な記載があったものについて回答数の多い順で記載（数字は回答数を示す。）

6. 黒部宇奈月温泉駅の利用環境について

(1) 黒部宇奈月温泉駅の利便性を向上させるために必要と思うこと(MA、SA)

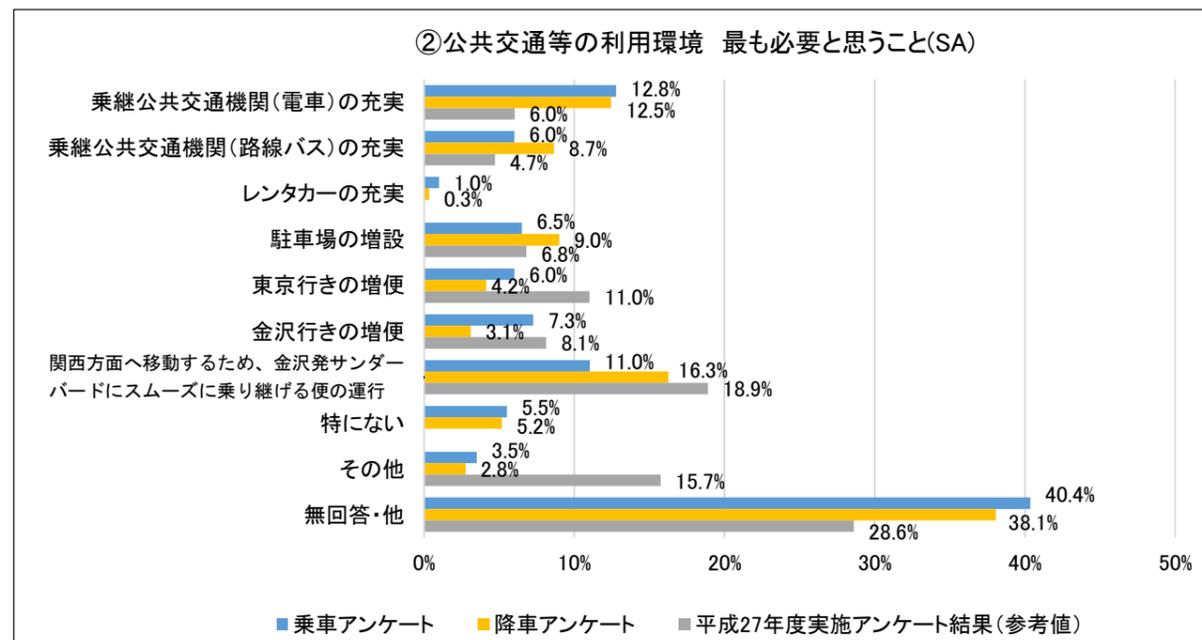
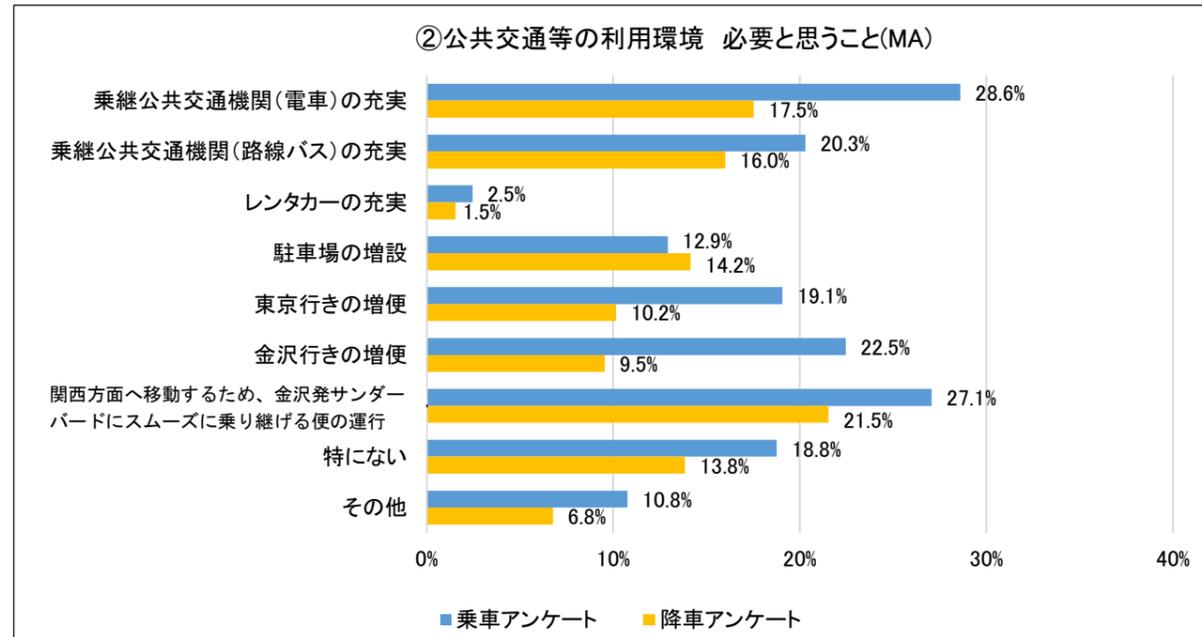
① 駅施設の利用環境

- 必要と思うことを全て挙げてもらった設問では、乗車アンケート、降車アンケートともに「飲食店、カフェスペースの充実」が最も多く、回答者の約7割が回答している。次に多かった項目は、「待合環境の充実」、「駅周辺の宿泊施設の充実」の順であった。乗車アンケート、降車アンケートともに、新幹線の待ち時間を過ごすための施設に対する項目が上位に挙がっている。また、降車アンケートでは「観光案内の充実」や「宿泊施設の充実」に関して、回答者数全体の約2割が「必要」と回答している。
- 最も必要と思うことについては、乗車、降車アンケートともに「飲食店、カフェスペースの充実」への回答が多く、全体の約4割が回答している。



②公共交通等の利用環境

- ・必要と思うことを全て挙げてもらった設問では、乗車アンケートでは「乗継公共交通機関（電車）の充実」が最も多く28.6%、次いで、「金沢発サンダーバードにスムーズに乗り継げる便の運行」27.1%、「金沢行の増便」22.5%であり、金沢方面の利用環境の改善に関する項目が上位に挙げられた。
- ・降車アンケートでは、「金沢発サンダーバードにスムーズに乗り継げる便の運行」21.5%、「乗継公共交通機関（電車）の充実」が17.5%、「乗継公共交通機関（路線バス）の充実」が16.0%であり、黒部宇奈月温泉駅に到着した後の公共交通の利便性向上に関する項目が上位に挙げられている。
- ・最も必要と思うことについて昨年度と比較すると、「金沢発サンダーバードにスムーズに乗り継げる便の運行」、「東京行き増便」について、乗車、降車アンケートともに昨年よりも減少している。一方、「乗継公共交通機関（電車）の充実」「乗継公共交通機関（路線バス）の充実」では、昨年度よりも回答の割合が高くなった。



(2)北陸新幹線の満足度(SA・個別評価方式)

- ・平日と休日の別でみると、「①運行本数」「②運行ダイヤ」「④北陸新幹線と鉄道、バス等の乗継ぎ」に関する満足度は平日よりも高いものの、降車アンケートでは、「⑥バリアフリー」「⑧駐車場（誘導含む）のサービス水準」に関して満足度が低くなっている。平日は利便性の高い運行本数やダイヤを求めている一方、休日は、安心して移動できるバリアフリー環境の整備や、駐車場設備に関する意向が高いと考えられる。
- ・平日について、昨年度の満足度と比較すると、「⑥バリアフリー」「⑧駐車場（誘導含む）のサービス水準」に対して昨年度よりも満足度が高くなっている。一方で、「①運行本数」「②運行ダイヤ」「④北陸新幹線と鉄道、バス等の乗継ぎ」等、運行や乗継の公共交通に関する満足度が、昨年度よりも減少している。

